

# comfica



**Brochure de servicios  
Comfica Colombia SAS**

David Correa Cañon – Director Hispam  
[david.correa@comficacolombia.com](mailto:david.correa@comficacolombia.com)  
Mov. (CO) +57 316 522 1111

## Misión

Continuar ofreciendo soluciones y servicios de valor añadido, apostando por la innovación de los procesos como palanca para la optimización de la productividad y de los costes del negocio convencidos de que este es el modelo de futuro del sector.

## Visión

Nuestro objetivo es seguir creciendo de la mano de nuestros clientes, con la capacidad de desarrollar para ellos las mejores soluciones existentes en el mercado y que nos permitan, a través de la excelencia, asegurar una compañía de futuro.

# Nuestros servicios y productos

- Ingeniería, diseño e instalación de redes de telecomunicaciones fijas y móviles.
- Desarrollo y ejecución de infraestructura eléctrica..
- Construcción, instalación y puesta en marcha de instalaciones de misión crítica (centros de datos, automatización, robótica).
- Cableado estructurado y despliegue de redes de fibra óptica para conectividad corporativa de alta capacidad.
- Monitoreo remoto, mantenimiento preventivo y correctivo 7x24x365 de sistemas críticos.
- Integración de conectividad gestionada, arquitecturas cloud-edge y soluciones de infraestructura seguras de extremo a extremo.
- Despliegue y gestión de redes multiservicio (RMS).
- Instalación de sistemas audiovisuales e instalaciones corporativas (salas de juntas, centros de formación).
- Sistemas de robótica y automatización para entornos críticos y de fabricación.



Actualmente operamos en más de 5 países: España, Colombia, Perú, Chile, Argentina y México.

Cobertura a nivel nacional en países como Colombia y Perú.

Implementamos, integramos y mantenemos **redes móviles** con soluciones **llave en mano** que abarcan diseño, instalación y optimización de **infraestructura**.

*Siempre conectados*



### *Nuestros servicios móviles*

- Datacenter.
- Nodos de telecomunicaciones.
- Instalación de estaciones base.
- Optimización y mantenimiento de redes.
- Análisis de cobertura.
- Rectificadores y baterías.
- Suministro de material.

### **Beneficios**

- Mejora en la cobertura móvil.
- Asegura la calidad del servicio.
- Identificación proactiva de problemas.

Ofrecemos ingeniería, diseño, despliegue, construcción y mantenimiento de redes de telecomunicaciones fijas para las **diferentes tecnologías** (FTTx - HFC) y para los diferentes productos de cliente final (BA-VOIP-IPTV) tipo B2B y B2C.

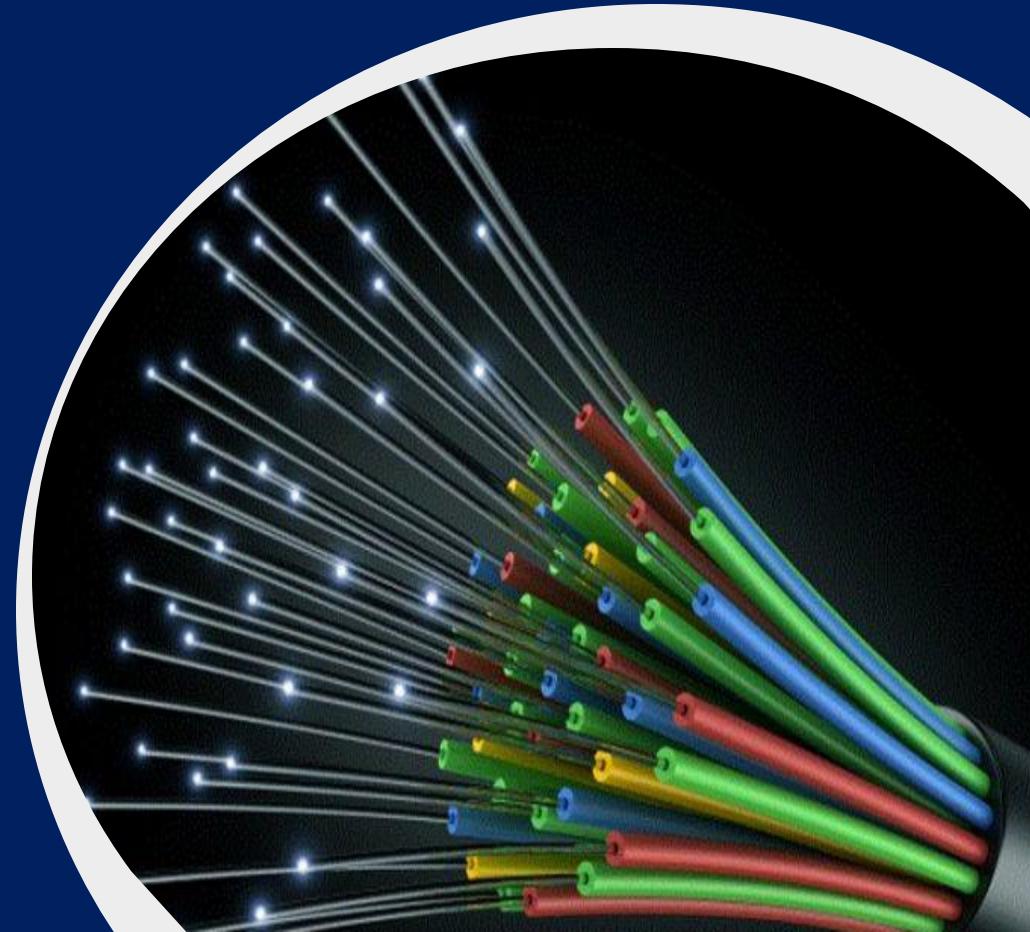
*Conectividad al alcance de todos*

## **Nuestros servicios fijos**

- Ingeniería y diseño de redes FTTH - HFC
- Instalación y construcción de infraestructura.
- Mantenimiento de red preventivo y correctivo.
- Cliente final Instalación + Mantenimiento.
- Suministro de material.

### **Beneficios**

- Velocidad y estabilidad en las conexiones
- Mayor eficiencia operativa
- Reducción en interrupciones y fallas



*ingeniería al detalle*



## Lo que hacemos en obra civil e infraestructuras

### *Tecnologías de la Información y Videovigilancia*

- **Integración de sistemas de TI** con plataformas de monitoreo y control corporativo.
- **Diseño, instalación y mantenimiento de soluciones de videovigilancia** para entornos corporativos, públicos y de misión crítica.
- **Implementación de sistemas de seguridad electrónica** (CCTV, control de acceso, alarmas).
- **Monitoreo centralizado de video e infraestructura** para garantizar la seguridad física y lógica.
- **Gestión de datos y conectividad** para proyectos de ciudad inteligente y entornos corporativos.

### *Servicios Públicos y Gestión de infraestructura*

- **Instalación y mantenimiento de equipos especializados** para redes eléctricas, gas y alumbrado público.
- **Monitoreo remoto y en tiempo real** de infraestructuras críticas de servicios públicos.
- **Gestión de incidencias y averías** con atención inmediata y soporte 7x24.
- **Operación y mantenimiento preventivo y correctivo** de sistemas de energía y servicios básicos.
- **Integración de soluciones de IoT y telemetría** para mejorar la eficiencia operativa.

*ingeniería al detalle*

***Lo que hacemos en obra civil e infraestructuras***

***Infraestructura en Vías, Puertos y Ferroviarios***

- **Semaforización inteligente** para ciudades y corredores viales.
- **Movimiento, reubicación y modernización de redes de telecomunicaciones** en proyectos de infraestructura.
- **Adecuación tecnológica en puertos y terminales** para garantizar conectividad y operación segura.
- **Implementación de sistemas de comunicación ferroviaria** con soporte en fibra óptica y energía.
- **Infraestructura de conectividad en vías 4G y 5G**, integrando soluciones de fibra óptica, energía y obra civil.
- **Mantenimiento integral** de redes y sistemas asociados a movilidad y transporte.

***Obra Civil especializada***

- Construcción y adecuación de espacios para Datacenter y telecomunicaciones.
- Canalización subterránea y aérea para redes de conectividad.
- Obras de microzanja, cimentaciones, ductos y cámaras de acceso.
- Adecuación de salas técnicas con pisos falsos, climatización y sistemas de seguridad.
- Interventoría y gestión de permisos con entidades públicas y privadas.



Infraestructura confiable para **Datacenters** y **redes de conectividad** de alta disponibilidad.

### *Disponibilidad garantizada*



### *Datacenter y conectividad*

- **Diseño, construcción y adecuación de Datacenters** con estándares internacionales de calidad y disponibilidad.
- **Mantenimiento preventivo y correctivo** de infraestructuras críticas 7x24x365.
- **Gestión de cableado estructurado y fibra óptica** para redes corporativas de alta capacidad.
- **Implementación de soluciones de energía y respaldo** (UPS, rectificadores, baterías, sistemas solares) para garantizar continuidad.
- **Monitoreo y operación remota** de Datacenters y redes de conectividad.
- **Integración de soluciones de conectividad corporativa** que soportan aplicaciones críticas de negocio.
- **Obra civil y adecuaciones especializadas** para entornos de misión crítica.

#### **Beneficios**

- **Cumplimiento de normativas internacionales** (Tier, ITIL, ISO) en operación y soporte.
- **Alta disponibilidad:** continuidad operativa 7x24x365 sin interrupciones.
- **Soporte especializado:** personal certificado en operación y mantenimiento de entornos críticos.

## Centro de Operaciones de Red (NOC): el corazón del control y la continuidad de tu negocio.

Monitoreo inteligente 7x24



### *Centro de Operaciones de Red (NOC):*

- **Monitoreo centralizado** de la infraestructura crítica de Datacenter y redes corporativas.
- **Gestión de averías e incidentes** con atención inmediata y escalamiento eficiente.
- **Coordinación de flotas y cuadrillas técnicas** para una respuesta ágil en campo.
- **Seguimiento de indicadores de desempeño (KPIs) y niveles de servicio (SLA).**
- **Generación de informes diarios de gestión** para clientes y áreas internas.
- **Implementación y administración de software a medida** para control y trazabilidad.
- **Gestión 7x24x365** que garantiza continuidad operativa y soporte ininterrumpido.
- **Disponibilidad técnica permanente:** más de 200 cuadrillas en terreno respaldada por personal especializado.

### Beneficios

- **Cumplimiento de normativas internacionales** (Tier, ITIL, ISO) en operación y soporte.
- **Alta disponibilidad:** continuidad operativa 7x24x365 sin interrupciones.
- **Soporte especializado:** personal certificado en operación y mantenimiento de entornos críticos.
- IA:

**Integración de Redes Multiservicio:** Esta División de Comfica es una integradora tecnológica que focaliza su especialización en tecnologías, proyectos y servicios gestionados para las áreas de redes y sistemas de grandes empresas y organismos públicos.

## *Seguridad, velocidad y eficiencia*

### *Ofrecemos a nuestros clientes*

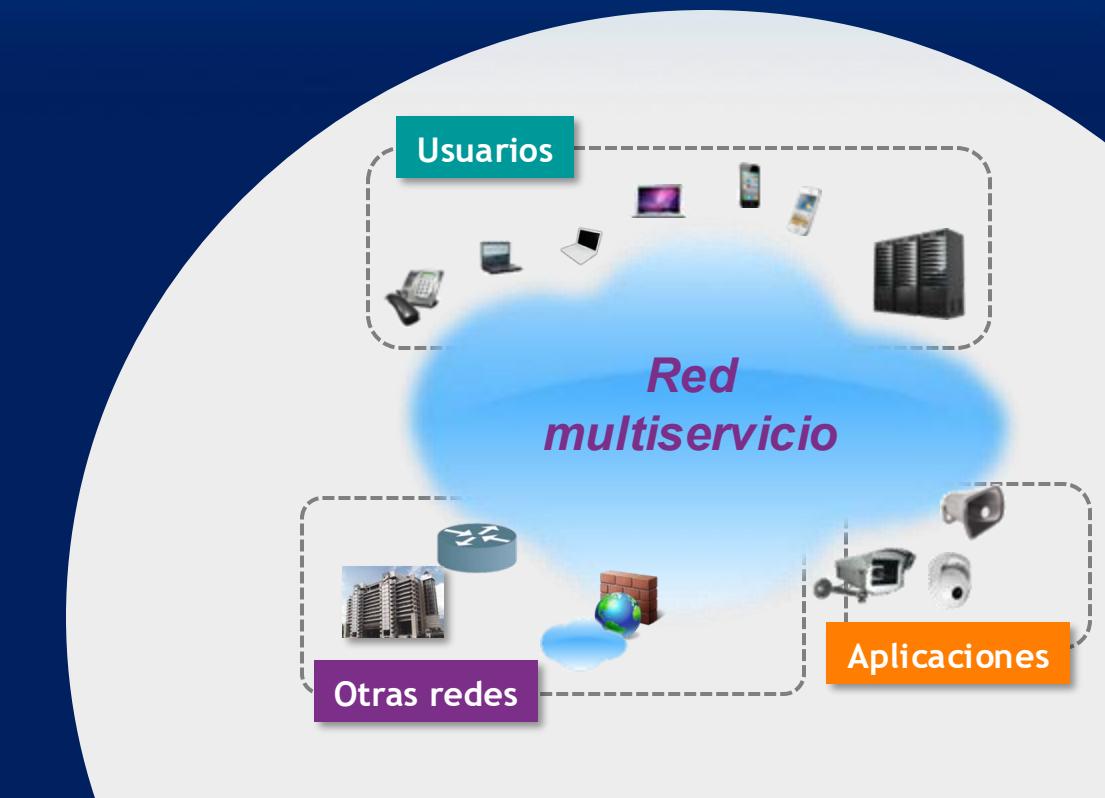
- **Diseño**
- **Despliegue**
- **Operación**
- **Suministro de material y equipamiento de electrónica de red.**
- **Mantenimiento** de todos los elementos **físicos y lógicos** de sus redes

### **En los ámbitos de:**

- **LAN & WAN:** conmutación y routing
- **Transmisión:** MPLS, Ethernet, SDH
- **Radio:** WiFi vs LTE
- **Cableados inteligentes**
- **Infraestructuras físicas de Misión Crítica.**
- **Seguridad lógica de redes**

### **Habilitamos los procesos de negocio de nuestros clientes creando infraestructuras**

De alto **rendimiento Carrier-class** entre **múltiples tecnologías interoperables innovadoras**



**Servicios audiovisuales:** Esta División de Comfica es una integradora tecnológica enfocada en el suministro y puesta a punto del equipamiento audiovisual y periférico de un espacio inteligente.

### *Soluciones audiovisuales inteligentes*

Ofrecemos consultoría diseño, instalación, integración y mantenimiento en las siguientes áreas:

- Videoconferencia
- Atención y gestión de eventos de videoconferencia
- Diseño e instalación de proyectos audiovisuales (videowall, interactivos)
- Circuito CCTV, soluciones de IA/ Computer Vision
- Cartelería digital
- Otros proyectos y soluciones: SW de gestión de reservas de salas, equipamiento Glue, soluciones de presentación inalámbrica, megafonía, sistemas debate, etc.



**Automatización y robótica:** Esta área de Comfica es una integradora tecnológica encargada de desarrolla productos y proyectos de automatización de procesos industriales.

## *Calidad Automatizada*

### *Soluciones llave en mano*

- Paletizado, empaque y final de línea
- Logística
- Manipulación y ensamble (pick and place)
- Herramientas Ingrávidas

### *Nuestros productos*

- Smart Loader (Tamaños S y M)
- Cabina educativa



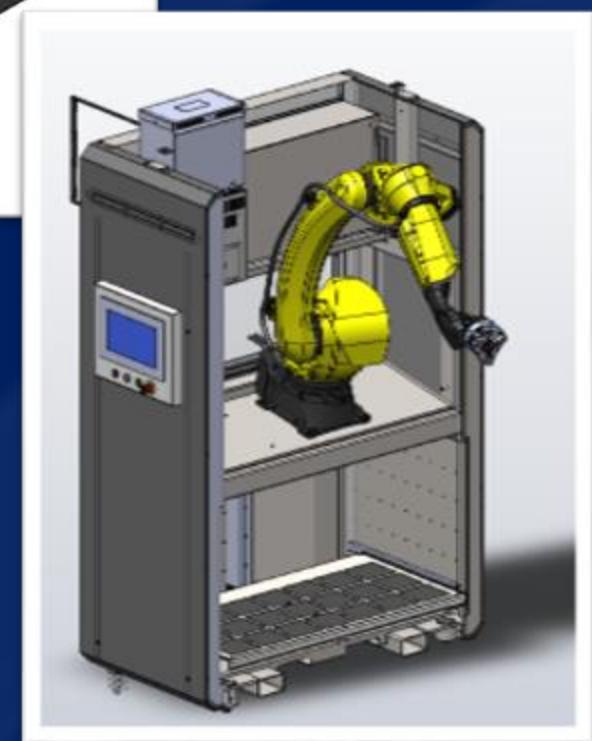
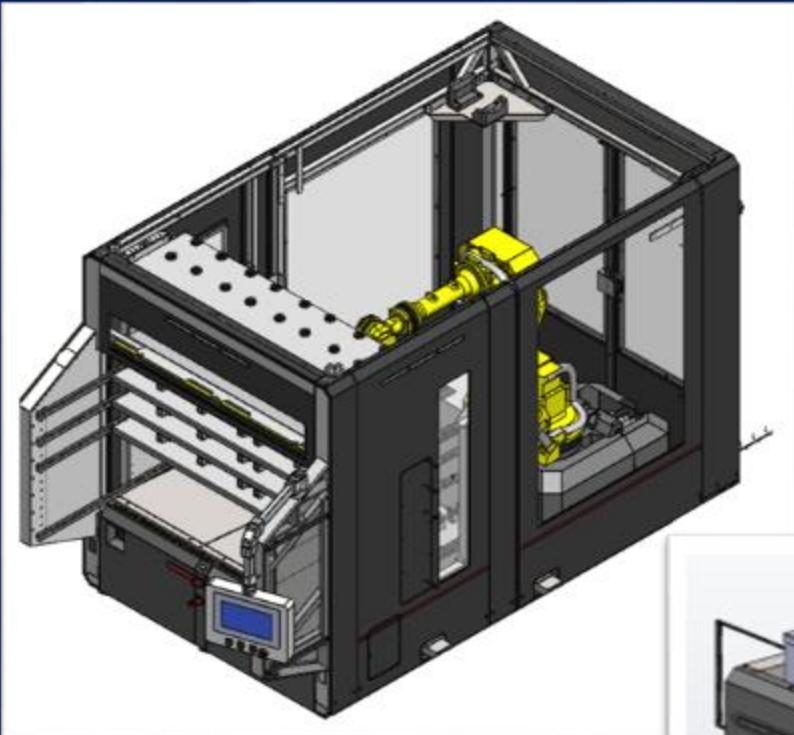
### Cabina Educativa

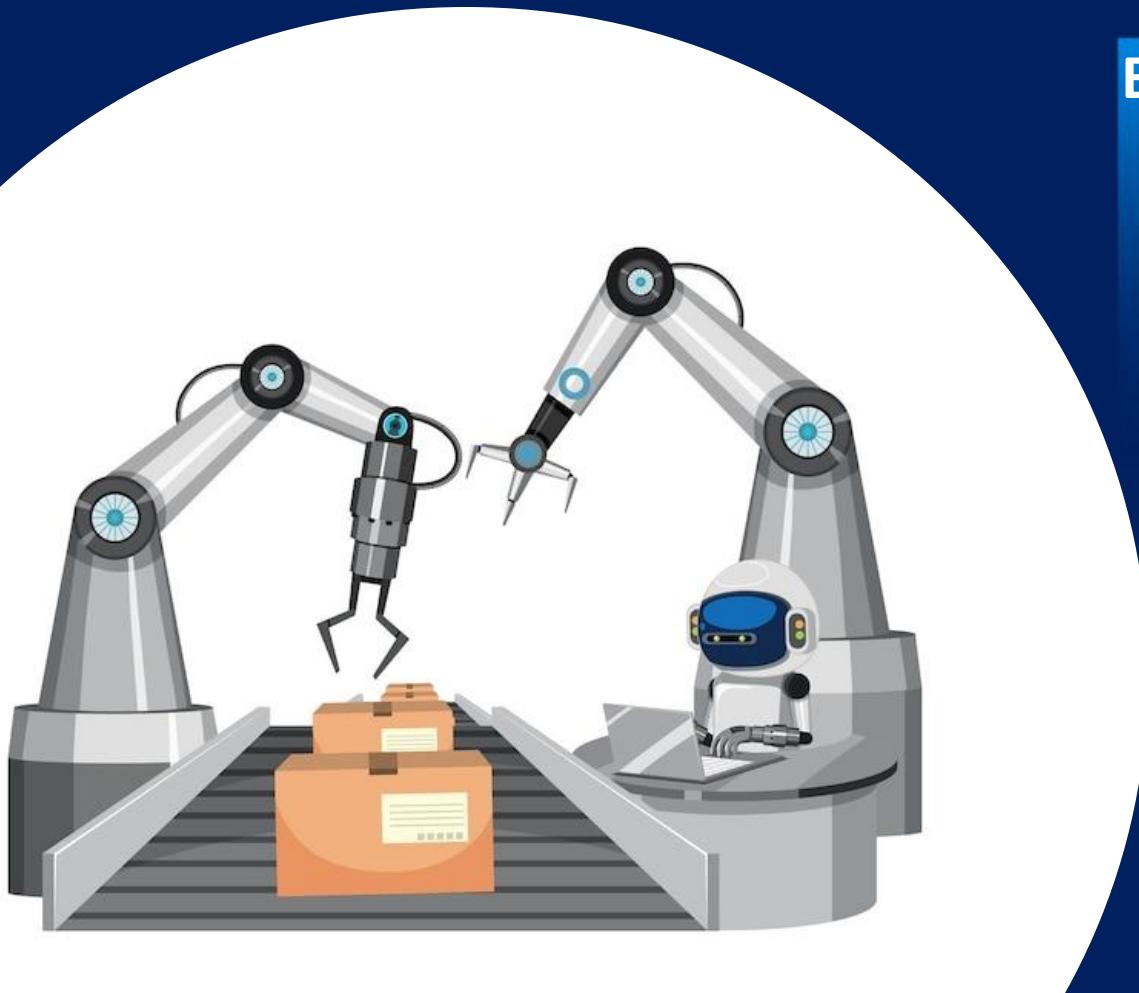
- **Estación compacta y segura**, diseñada para formación técnica en robótica industrial y automatización.
- **Robot FANUC ER-4iA**, modelo industrial de 6 ejes, con 4 kg de carga útil y 550 mm de alcance, ideal para simulación de entornos reales de producción.
- **Estructura modular y cerramiento en policarbonato**, con protecciones perimetrales y pulsadores de parada de emergencia.
- **Controlador FANUC R-30iB Mate Plus**, con Teach Pendant incluido, replicando las condiciones de operación de una celda industrial.
- **Integración con software de simulación RoboGuide**, permitiendo el desarrollo, prueba y validación de programas en entorno virtual (**Incluye 20 licencias educativas**).
- **Mesa de trabajo configurable**, con zonas dedicadas para sensores, cámaras, cintas o manipuladores adicionales, facilitando prácticas de integración OT/IT (**Incluye el tablero de juegos y el sistema de cintas transportadoras**).
- **Diseño plug & play**, totalmente cableado y probado de fábrica, apto para uso académico, laboratorios de ingeniería o centros de formación técnica.
- **Posibilidad de personalización** según necesidades académicas o industriales (PLC externo, visión artificial, pinzas neumáticas o eléctricas).



### *Smart Loader (Tamaños S y M)*

- **Sistema monobloque** en acero pintado al horno, de fácil transporte y reposicionamiento mediante casquillos de centrado.
- **Robot industrial configurable según requerimientos del cliente**, con opción Fanuc M-20iD/25 u otros modelos equivalentes.
- **Herramienta robótica diseñada a medida** según la aplicación, garantizando compatibilidad con distintos tipos de pieza y proceso
- **Bandeja automática de carga/descarga** con accionamiento neumático y guías lineales, optimizada para máximo aprovechamiento del espacio.
- **Diseño modular y escalable**: posibilidad de ampliar el número de bandejas o ajustar su altura según las dimensiones de las piezas.
- **Integración completa** HMI y cuadro eléctrico en la estructura, garantizando control local y mantenimiento simplificado



*Calidad Automatizada*

## Beneficios

- Aumento de productividad - Operación continua
- Garantiza la calidad del producto final
- Optimización de costes operativos
- Seguridad y ergonomía laboral
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Trazabilidad y control de procesos

## Valores Agregados a Nuestros Servicios

Ofrecemos soluciones completas y personalizadas que van desde el diseño hasta la implementación y validación final



### *Supervisión e ingeniería*

- Acompañamiento permanente de un ingeniero desde el NOC 7x24.
- Supervisión y gestión centralizada de redes y telecomunicaciones.
- Respaldo técnico y administrativo conforme a términos contractuales.
- Disponibilidad de atención remota o presencial en terreno según requerimiento.



### *Vehículos y Herramientas*

- Camionetas o vehículos utilitarios para transporte de personal, herramientas y equipos.
- Equipos y herramientas de alta calidad para mantenimiento de redes.
- Escaleras de 12 y/o 14 pasos doble cuerpo en fibra.
- Andamio certificado (resolución 4272 de 2021) para trabajos en altura cuando se requiera.



### *Seguridad y salud en el trabajo*

- Coordinación y acompañamiento desde la oficina central.
- Capacitación en terreno en actividades rutinarias.
- Cumplimiento de todos los protocolos del SG-SST.
- Todos los elementos necesarios para labores en piso y en alturas.

# Certificaciones

Certificados en **calidad**:  
ISO 9001, ISO 14001, ISO  
45001.

Cumplimos con todas las  
normas HSE (Salud, Seguridad y  
Medio Ambiente).



## Clientes



***GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN***